SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

Entorno virtual habilitado para la gestión del programa

Estrategia de Fortalecimiento Digital Comercial

Constancia de habilitación y descripción funcional
Versión 1.0 · Septiembre de 2026

Documento formulado en coherencia con el Plan Metodológico Detallado v2.0 y con el Instrumento de registro, control y verificación de la participación v1.0

1. Objeto y alcance

Este documento deja constancia de que el entorno virtual de la Estrategia de Fortalecimiento Digital Comercial se encuentra habilitado y operativo, y describe cómo soporta las cuatro funciones exigidas: la realización de sesiones sincrónicas, el acceso a contenidos asincrónicos, el seguimiento de los participantes y la consolidación de evidencias de implementación.

El entorno atiende a la totalidad de los beneficiarios de las cuatro cohortes durante la vigencia de la estrategia y se encuentra disponible desde el inicio del proceso formativo.

2. Arquitectura funcional del entorno

El entorno no se reduce a una sola herramienta. Está compuesto por componentes articulados, cada uno responsable de una de las funciones exigidas, integrados mediante el identificador único definido en el Instrumento de registro, control y verificación de la participación.

Función exigida	Componente que la soporta	Cómo opera
Realización de sesiones sincrónicas	Plataforma de sesiones en línea y jornadas presenciales	Sesiones virtuales en el día y horario fijo de cada cohorte, con registro nominal de conexión; jornadas presenciales con listado nominal de asistencia. (Zoom)
Acceso a contenidos asincrónicos	Plataforma virtual de aprendizaje (LMS)	Curso estructurado en módulos con sus lecciones, disponible en su totalidad desde el inicio y sin secuencia obligatoria.
Seguimiento de los participantes	LMS y capa de visualización	El LMS registra el avance individual; la capa de visualización lo consolida y lo presenta para consulta de la supervisión contractual.
Consolidación de evidencias de implementación	Formularios de captura y repositorio documental	Cada evidencia se captura en campos estructurados y su soporte se almacena con trazabilidad por beneficiario, cohorte y módulo.

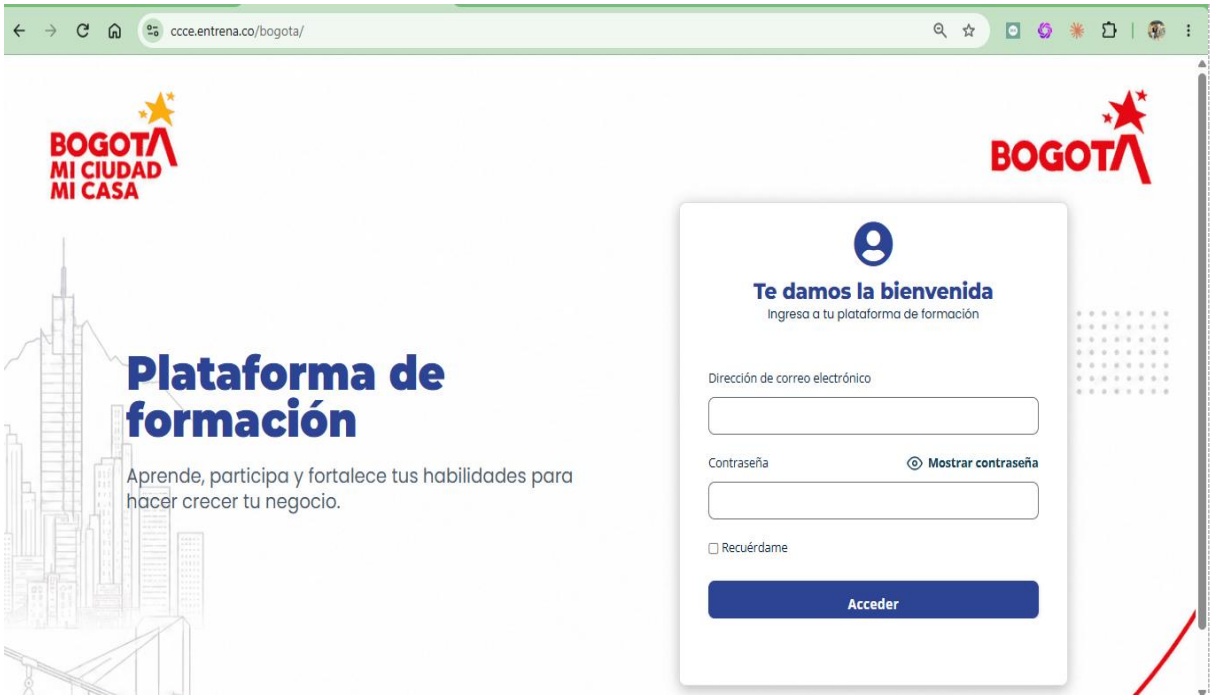


Figura 1. Página de acceso del entorno virtual.

3. Soporte a las sesiones sincrónicas

Las veintitrés (23) horas sincrónicas del programa comprenden catorce (14) horas de sesiones virtuales y nueve (9) horas de jornadas presenciales, conforme a la malla formativa.

- Las sesiones virtuales se desarrollan en el día fijo asignado a cada cohorte y generan un registro nominal de conexión con fecha, hora de ingreso y hora de salida, exportable en formato digital.
- La grabación íntegra de cada sesión se publica en el entorno virtual en los días siguientes a su realización, de modo que una inasistencia puntual no interrumpa el avance del beneficiario.
- Las grabaciones se disponen como material de consulta permanente y constituyen, además, el registro verificable del desarrollo de cada sesión.



Figura 2. Grabaciones de sesiones disponibles en el entorno.

4. Acceso a contenidos asincrónicos

El entorno dispone de un curso estructurado en ocho (8) módulos, con sus respectivas lecciones y evaluaciones. El curso fue construido para cubrir en su totalidad el requerimiento de las diecisiete (17) horas de trabajo autónomo previstas en la malla formativa.

N.°	Módulo	Alcance temático
1	Habilitación para venta digital	Fundamentos del comercio electrónico, modelos de negocio, cadena de valor, propuesta de valor digital diferenciadora.
2	Identidad digital	Comunicación en entornos digitales, construcción de contenidos, análisis del consumidor digital y segmentación de audiencias.

N.°	Módulo	Alcance temático
3	Gestión de canales	Automatización, orquestación omnicanal, customer journey digital, integración de canales y métricas de experiencia.
4	Experiencia de clientes	Fidelización y retención, programas de lealtad, servicio y experiencia del cliente, estrategias de contenido.
5	Gestión de inventarios	Gestión del inventario aplicada a la venta digital, modelos de predicción y arquitectura mínima de datos.
6	Operación logística	Logística de última milla, gestión de envíos, almacenamiento y embalaje, servicio al cliente en la entrega.
7	Transaccionalidad para ventas digitales	Medios y pasarelas de pago, conciliación, seguridad de las transacciones y configuración operativa de la tienda en línea.
8	IA aplicada	Uso de inteligencia artificial para análisis, optimización de la conversión y generación de contenido comercial.

La totalidad del contenido se encuentra disponible desde el inicio del programa, sin secuencia obligatoria, de modo que cada beneficiario avance a su ritmo y que quien se reincorpore tras una inasistencia pueda retomar sin bloqueos.

La correspondencia entre las temáticas mínimas establecidas en el Anexo Técnico y los espacios formativos que las desarrollan se encuentra establecida en el Plan Metodológico Detallado.

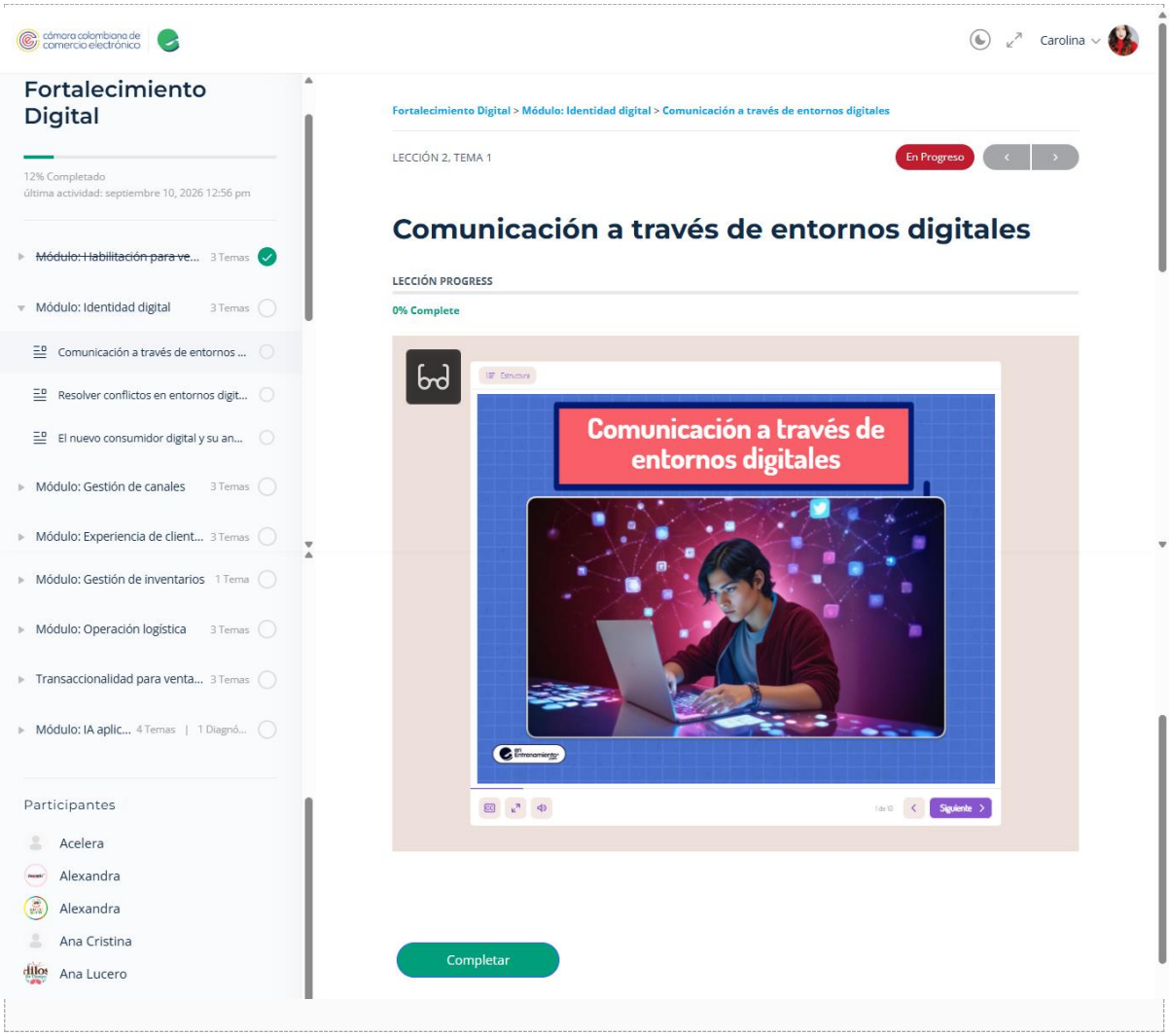


Figura 3. Estructura de contenidos del curso en el entorno virtual.

5. Seguimiento de los participantes

El entorno registra el recorrido individual de cada beneficiario y permite su consulta permanente.

5.1. Registro del avance

El avance se mide sobre las lecciones que componen los módulos del curso. El cien por ciento (100%) de avance equivale a las diecisiete horas de trabajo autónomo previstas en la malla. Las grabaciones de las sesiones, dispuestas como material de consulta, no computan para el cálculo del avance.

5.2. Capa de visualización

La información de avance se consolida en una capa de visualización conectada al entorno virtual, que presenta el estado individual y por cohorte. Este componente responde al requerimiento de visualización para la supervisión contractual mediante acceso controlado, y se articula con el registro de asistencia y el estado de evidencias descritos en el Instrumento de registro, control y verificación de la participación.

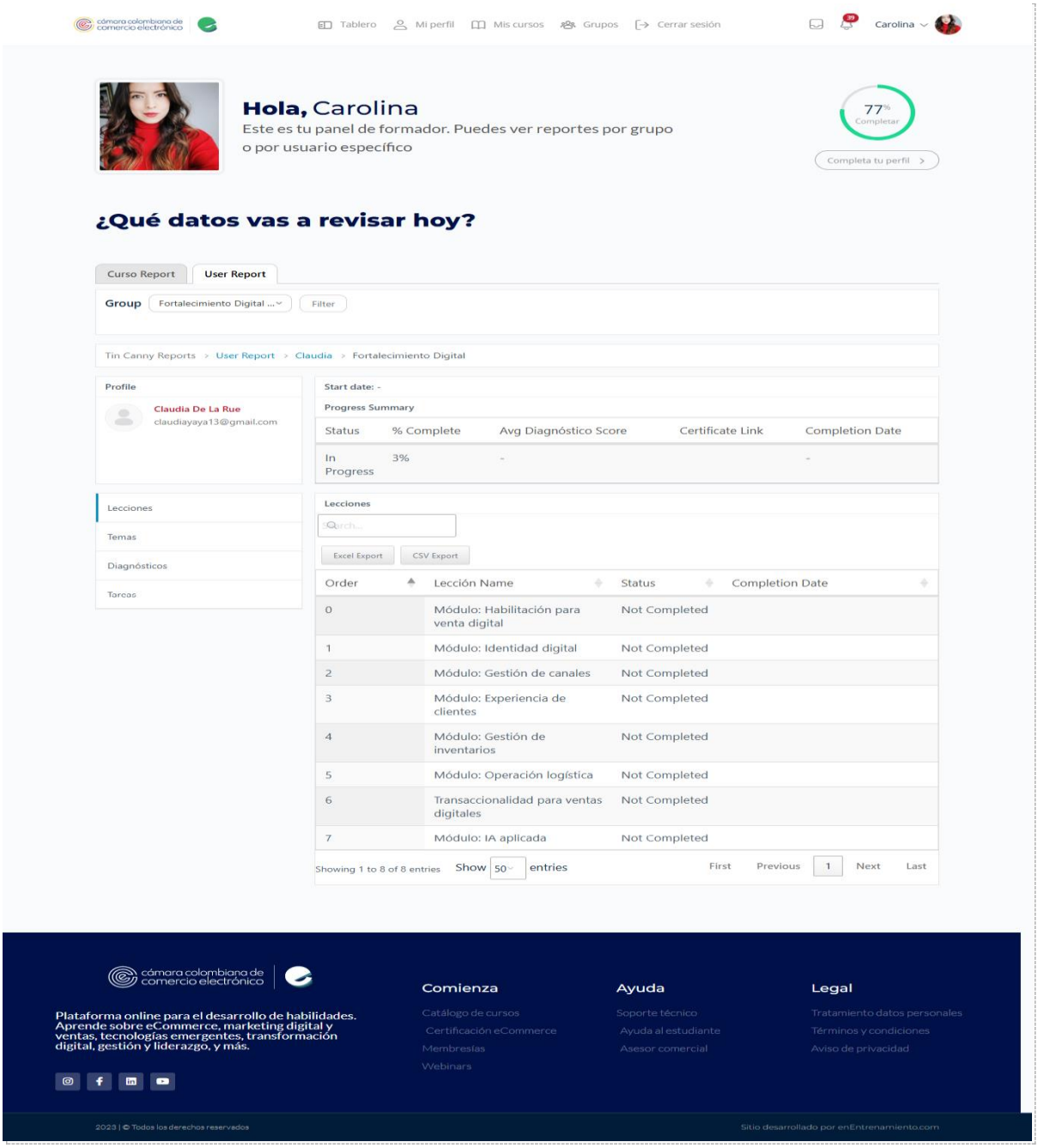
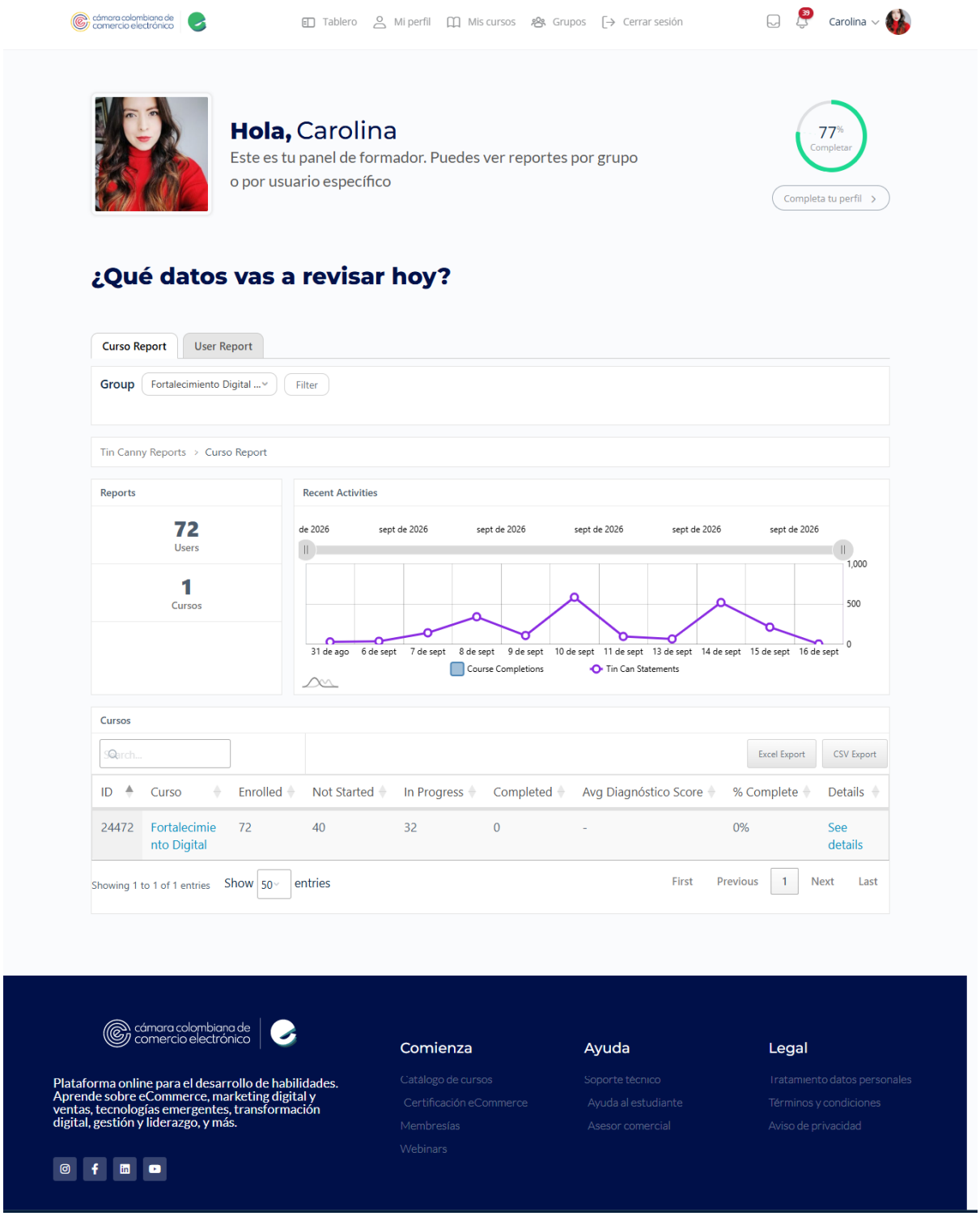


Figura 4. Visualización del avance individual y por cohorte.



6. Consolidación de evidencias de implementación

Las evidencias de implementación se capturan mediante formularios estructurados, uno por módulo con evidencia exigida, y sus soportes se almacenan en un repositorio documental organizado por cohorte y módulo.

Esta disposición responde a un criterio de accesibilidad para el beneficiario: se reduce la carga operativa del negocio, que no debe administrar cargues documentales dentro de la plataforma, y se preserva la integridad del dato al capturarlo en campos estructurados desde el origen.

Cada evidencia queda asociada al negocio beneficiario con trazabilidad individual por nombre, cohorte y módulo cursado, y se valida de manera cruzada con el registro de conexión y el avance en plataforma, mediante el identificador único definido para el sistema.



Figura 5. Formulario de captura de evidencias por módulo.

7. Acceso y acompañamiento al beneficiario

El acceso al entorno virtual se habilita a cada beneficiario con credenciales individuales una vez confirmada su vinculación a la cohorte correspondiente.

- La primera sesión sincrónica del programa está dedicada a la puesta a punto de la plataforma y a las reglas de participación, de modo que el beneficiario ingrese acompañado al entorno.
- El equipo de coordinación operativa dispuso un video instructivo de acceso, publicado en el entorno virtual y remitido por los canales de comunicación del programa, que guía paso a paso el ingreso y la navegación.
- Se mantiene un canal de atención para la resolución de dificultades de acceso durante toda la vigencia de la estrategia.
- Para efectos de verificación y navegación, se dispone el acceso a la **plataforma de formación** mediante el siguiente enlace: https://ccce.entrena.co/bogota/. Para el ingreso se habilitaron las siguientes credenciales de prueba para la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE): **Usuario:** proyectos.colombia@faceit.org.co| **Contraseña:** Proyectos.colombia2026. Estas credenciales permitirán realizar la respectiva navegación y consulta del entorno virtual, incluyendo la identificación de los beneficiarios vinculados al proceso y la revisión de los contenidos y evidencias disponibles en la plataforma.



Figura 6. Video instructivo de acceso al entorno virtual.

8. Estado de habilitación

A la fecha de este documento, el entorno virtual se encuentra habilitado y operativo en las cuatro funciones exigidas:

Función	Estado
Realización de sesiones sincrónicas	Operativo. Sesiones en desarrollo para las cohortes del primer lanzamiento.
Acceso a contenidos asincrónicos	Operativo. Curso publicado y disponible en su totalidad.
Seguimiento de los participantes	Operativo. Registro de avance activo y capa de visualización en operación.
Consolidación de evidencias de implementación	Operativo. Formularios de captura y repositorio documental habilitados.

Las condiciones de acceso de la supervisión contractual a la capa de visualización se definirán con la Secretaría en el marco del seguimiento técnico de la estrategia.

Las figuras incorporadas en este documento corresponden al registro visual del entorno virtual en operación y se actualizan conforme avanza la ejecución de la estrategia.